



## **Evaluation de la Journée nationale de vaccination contre la grippe du 6 novembre 2009 (enquête menée auprès des médecins de premier recours)**

Pour la sixième fois consécutive, le Collège de médecine de premier recours (CMPR) a organisé le 6 novembre 2009, conjointement avec l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), une Journée nationale de vaccination contre la grippe. Cette journée offre la possibilité de se faire vacciner contre la grippe sans prendre rendez-vous et à un prix réduit. La vaccination est plus particulièrement recommandée aux personnes de 65 ans et plus, aux personnes atteintes d'une maladie chronique, aux femmes enceintes à partir du deuxième trimestre, mais aussi au personnel soignant et aux personnes faisant partie de l'entourage de personnes à risque, afin d'éviter la transmission du virus de la grippe. Comme les années précédentes, l'OFSP souhaitait évaluer la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009 en déterminant :

- quelle a été la participation ou la non-participation des médecins de premier recours ;
- quelles ont été les raisons pour ne pas participer ;
- combien de doses de vaccin supplémentaires ont été administrées ;
- quelles mesures permettraient d'accroître la visibilité de cette journée ;
- ce que pensent les médecins des moyens de promotion mis à disposition par l'OFSP.

L'OFSP a chargé le bureau d'études BASS de mener une enquête en ligne par écrit auprès de tous les médecins de premier recours (généralistes [SSMG], internistes [SSMI] et pédiatres [SSP]) afin d'évaluer la Journée de vaccination contre la grippe. Les médecins ont reçu par courriel en juillet/août 2010 un questionnaire en français, en allemand et en italien, élaboré par l'OFSP avec le soutien du bureau d'études BASS. Les médecins sollicités ont été invités à participer à l'enquête et à renvoyer le questionnaire aussi complet que possible.

Sur les 6 418 médecins contactés qui travaillaient en cabinet en 2009, 1 412 ont rempli, complètement ou partiellement, le questionnaire en ligne. Ceci correspond au taux de réponse de 22 %. La composition de l'échantillon et celle de l'ensemble des médecins de premier recours de Suisse ont été comparées en fonction du sexe, de l'âge, de la spécialité et du lieu du cabinet (sur la base de la statistique médicale de la FMH, état au 31.12.2009). Il ressort de cette comparaison que la structure de l'échantillon et celle de l'ensemble des médecins sont très proches.

### Résultats concernant la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009

#### Participation

Sur les 1 412 médecins ayant répondu, 708 (51 %) ont participé à la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009 (tableau 1). La participation à la journée 2009 est donc comparable à celle relevée en 2008 (53 %) et en 2007 (51 %) par enquête auprès des médecins du réseau de surveillance Sentinella (enquêtes non publiées)

Il est intéressant de noter que sur ces 708 médecins ayant participé à la journée, seuls 12 % des pédiatres, contre près de 60 % des médecins de premier recours pour adultes ont participé. Le fait que la proportion de patients à risque soit nettement plus faible chez les pédiatres que chez les médecins de premier recours d'autres spécialités explique probablement cette différence marquée.

Par ailleurs, le taux de participation a été nettement plus élevé en Suisse alémanique (de 51 à 59 %) qu'en Romandie ou au Tessin, où respectivement 31 % et 35 % seulement des médecins interrogés ont pris part à la journée (tableau 1).

#### Non-participation : les raisons

Sur les 687 médecins de premier recours qui ont répondu ne pas avoir participé à la Journée de vaccination contre la grippe 2009, 55 % ont évoqué comme raison qu'une journée organisée n'était pas nécessaire, car ils vaccinent de toute façon les patients à risque. Seul près d'un quart (23 %) des non-participants ont estimé que cette journée n'avait pas de sens et qu'elle n'apportait rien. Enfin, 18 % ont affirmé que la date ne leur convenait pas (p. ex., vacances)

#### Nombre de vaccinations

Les médecins participants ont été invités à indiquer combien de vaccinations supplémentaires ils avaient pratiquées durant la journée de vaccination. 10 % des personnes interrogées ont répondu ne pas avoir vacciné de patient supplémentaire contre la grippe saisonnière, tandis que 48 % disent avoir vacciné entre 1 et 10 personnes. 23 % des personnes interrogées indiquent avoir vacciné entre 11 et 30 personnes supplémentaires, et 19 % en ont vacciné plus de 30 (tableau 2).

En extrapolant les résultats de l'enquête, on a pu estimer que les médecins de premier recours avaient administré 43 000 doses de vaccin supplémentaires au cours de la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009. Mais cette valeur doit plutôt être considérée comme une estimation, car on ne sait pas si les médecins qui n'ont pas répondu à l'enquête ont vacciné leurs patients dans la même mesure que ceux qui y ont répondu.

#### Communication

L'enquête montre que 90 % de la promotion faite autour de la Journée de vaccination contre la grippe 2009 l'a été dans les cabinets médicaux. Ainsi, 70 % des médecins ont affiché dans leur cabinet le poster « Grippe : Protégeons-nous ensemble ! », mis à disposition par l'OFSP. Le graphisme du poster a plu à un nombre à peu près équivalent de médecins (73,9 %)

De plus, 44,1 % des médecins de premier recours ont saisi l'opportunité de s'inscrire comme cabinet médical pratiquant la vaccination sur le site Internet du Collège de médecine de premier recours (<http://www.kollegium.ch>).

Les raisons les plus souvent invoquées pour ne pas avoir affiché le poster sont les suivantes: sur 206 personnes, 47,6 % disent préférer conseiller le patient de manière personnalisée plutôt que d'afficher une publicité, et 18 % ont affirmé ne pas avoir reçu le poster ou avoir oublié de l'accrocher.

Le poster a déçu à 185 médecins de premier recours (26,1 %). 46,5 % d'entre eux ont trouvé qu'il était ennuyeux, trop sage et non professionnel, et qu'il s'adressait principalement aux personnes âgées, mais absolument pas au personnel soignant. De plus, 16,8 % ont trouvé le message ou le contenu du poster peu convaincant ou banal, et 15,7 % souhaiteraient renoncer aux publicités pour la vaccination en général.

#### Propositions d'amélioration

Il a été demandé aux médecins qui ont participé à la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009, ainsi qu'à ceux qui souhaiteraient y participer à l'avenir, s'ils seraient favorables à une prolongation de l'action de vaccination (plus d'une journée). Sur 924 participants, seul un tiers environ

(31,3 %) y est favorable. Parmi les deux tiers restants, 47 % ont répondu par la négative et 21,6 % y seraient indifférents (figure 3)

On a également demandé à ce même nombre de personnes si elles apposeraient sur la plaque de leur cabinet une vignette autocollante signalant leur participation à la Journée de vaccination contre la grippe. Plus de 50 % des médecins de premier recours (33,5 % ont répondu « oui » et 26,3 % « plutôt oui ») seraient intéressés par un autocollant « Je participe à la Journée nationale de vaccination contre la grippe » pour leur cabinet (figure 4).

318 médecins de premier recours ont répondu à la question ouverte qui leur demandait de faire des propositions pour améliorer l'utilisation et la visibilité de la Journée nationale de vaccination contre la grippe. 40,3 % d'entre eux ont jugé qu'une telle journée n'était pas nécessaire, qu'elle était superflue et inutile. 26,4 % souhaiteraient que la journée d'action soit annoncée au préalable par les médias, tels que la radio, la télévision ou les journaux. Enfin, 14,8 % estiment qu'il faudrait mieux informer la population et lutter contre les idées préconçues.

## Conclusions

Par rapport aux enquêtes menées par Sentinella de 2005 à 2008, qui n'ont porté à chaque fois que sur environ 160 médecins Sentinella, les 6 418 médecins actifs dans le domaine des soins de base ambulatoires ont été contactés pour la première fois. Plus de personnes ont ainsi pu être jointes et, avec un bon taux de participation de 22 %, les résultats de l'enquête peuvent être considérés comme plus significatifs.

Comme les années précédentes, la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009 a été un succès. En effet, la majorité des médecins de premier recours qui ont répondu a participé à la journée d'action.

A noter tout de même que les taux de participation sont bien plus bas au Tessin et en Suisse romande qu'en Suisse alémanique. La date de la Journée de vaccination contre la grippe (début novembre) peut expliquer ces différences régionales : elle ne convenait pas à 18 % des médecins n'ayant pas participé, entre autres car elle coïncidait avec une période de vacances (au Tessin). Malheureusement, il n'est pas possible de décaler cette date, car de nombreux cantons de Suisse alémanique ont des vacances en octobre, et que le vaccin devrait idéalement être administré au moins deux semaines avant le 1<sup>er</sup> décembre pour que le patient soit protégé à partir de cette date. Toutefois, les médecins de premier recours ont la possibilité d'organiser leur propre journée de vaccination contre la grippe à une autre date.

Quant à savoir si la Journée de vaccination contre la grippe devrait être étendue à deux jours ou plus, il apparaît actuellement qu'il continuera à s'agir d'une action d'une journée de ce type. Organiser une action d'une journée en faveur de la vaccination est maintenant devenu une tradition qui a fait ses preuves. Deux tiers des répondants estimaient qu'une journée était suffisante ou étaient indifférents à cette question, ce qui constitue une part élevée.

D'après les résultats de l'enquête, on peut estimer que quelque 43 000 vaccinations supplémentaires ont été effectuées au cours de la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009, ce qui correspondrait à 3,3 % de toutes les doses de vaccin distribuées en Suisse (1,3 million). Ce nombre est certes relativement faible, mais la promotion faite à l'occasion de cette journée a permis à plus de personnes de se faire vacciner pendant la saison grippale, même si ce n'était pas au cours de la journée qui y était consacrée. L'enquête menée par DemoSCOPE à la mi-décembre 2009 auprès de la population suisse a confirmé que sur les 70 % de personnes qui avaient entendu parler de la Journée de vaccination contre la grippe, 10 % s'étaient fait vacciner au cours de la journée, et 14 % à une autre occasion. De plus, la journée joue un rôle de « rappel » (« C'est le moment de se faire vacciner ! ») et devrait également inciter les personnes saines faisant partie de l'entourage de sujets à risque à se faire vacciner contre la grippe.

Il ressort également de l'enquête que la promotion réalisée par les médecins de premier recours participant à la journée s'est faite presque exclusivement (à 90 %) dans leur propre cabinet. L'enquête DemoSCOPE a aussi montré que beaucoup de gens ont été sensibilisés à la Journée de vaccination contre la grippe directement par leur médecin (21 % sur 703 personnes). Les médecins de premier recours devraient donc être encouragés à utiliser aussi d'autres canaux de promotion, tels que les pharmacies, les journaux locaux, les commerces et l'aide à domicile (Spitex), pour faire connaître leur participation à la Journée de vaccination.

La majorité des médecins de premier recours participants (70 %) ont en outre affiché dans leur cabinet le poster de l'OFSP « Grippe : protégeons-nous ensemble ! ». Son slogan, son sujet et sa couleur ont généralement plu.

Cependant, 12,1 % des médecins de premier recours interrogés ont trouvé qu'il était ennuyeux et conventionnel, et qu'il s'adressait en priorité aux personnes âgées, mais pas du tout au personnel soignant. Cette critique sera prise en compte pour concevoir le poster de la prochaine Journée de vaccination contre la grippe.

Comme ils en avaient exprimé le désir dans l'enquête Sentinella de 2008, les médecins de premier recours avaient, pour la première fois, la possibilité de s'inscrire en tant que cabinet médical pratiquant la vaccination dans la liste d'adresses publiée sur le site Internet du CMPR. Cette offre supplémentaire pour informer le grand public de leur participation à la journée a reçu un écho positif chez les médecins de premier recours (44,1 %) et continuera donc d'être proposée. De plus, les pharmaciens pourraient contribuer à faire connaître cette journée en diffusant auprès de leur clientèle les adresses des cabinets participants situés à proximité.

Parmi les propositions d'amélioration pour les prochaines Journées de vaccination contre la grippe, l'autocollant « Je participe à la Journée nationale de vaccination contre la grippe » a suscité un grand intérêt chez les médecins. Plus de la moitié des médecins interrogés apposeraient éventuellement un de ces autocollants sur la porte de leur cabinet. Ce serait une manière supplémentaire de toucher les personnes désireuses de se faire vacciner (et notamment les seniors) qui n'ont pas du tout ou pas régulièrement accès à Internet.

Le CMPR et l'OFSP prendront en compte les résultats de cette évaluation de la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009 pour améliorer la communication avec les médecins de premier recours et la population suisse, ainsi que pour continuer d'augmenter le taux de couverture vaccinale des personnes à risque et de leur entourage (membres de la famille, personnel médical et personnel de soin).

L'OFSP souhaite remercier tous les médecins de premier recours qui ont consacré du temps pour remplir ce questionnaire et les informe dès à présent de la date de la prochaine Journée nationale de vaccination contre la grippe, qui aura lieu le vendredi 4 novembre 2011.

Tableau 1 : Part des médecins de premier recours qui ont participé à la Journée nationale de vaccination contre la grippe 2009, en fonction de l'âge, de la spécialité et de la localisation du cabinet

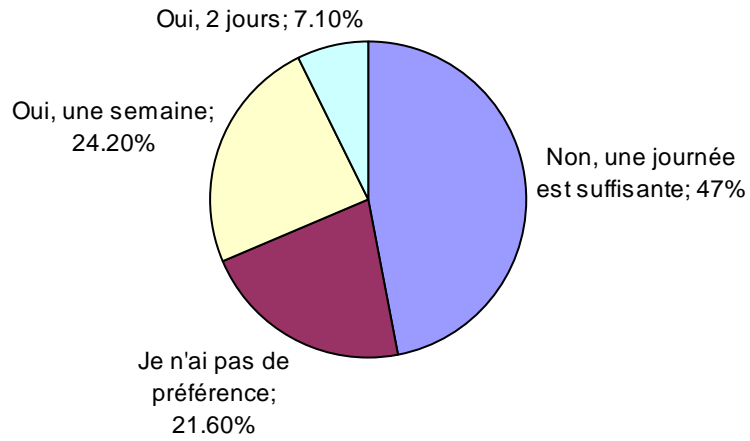
Caractéristique	Oui		Non		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Tranches d'âge</b>						
Moins de 36 ans	9	32 %	19	68 %	28	100 %
36 à 45 ans	115	47 %	132	53 %	247	100 %
46 à 55 ans	271	52 %	249	48 %	520	100 %
56 à 65 ans	258	52 %	239	48 %	497	100 %
Plus de 65 ans	41	52 %	40	49 %	81	100 %
<b>Spécialité</b>						
Médecine générale	446	58 %	323	42 %	769	100 %
Médecine interne	224	56 %	177	44 %	401	100 %
Pédiatrie	20	12 %	146	88 %	166	100 %
Autre	12	24 %	38	76 %	50	100 %
<b>Localisation du cabinet</b>						
Arc lémanique	71	31 %	155	69 %	226	100 %
Plateau suisse	166	51 %	160	49 %	326	100 %
Nord-ouest de la Suisse	102	53 %	89	47 %	191	100 %
Zurich	145	59 %	101	41 %	246	100 %
Suisse orientale	134	58 %	99	42 %	233	100 %
Suisse centrale	62	58 %	44	42 %	106	100 %
Tessin	18	35 %	33	65 %	51	100 %
<b>Total</b>	<b>708</b>	<b>51 %</b>	<b>687</b>	<b>49 %</b>	<b>1 395</b>	<b>100 %</b>

Tableau 2 : Nombre de vaccinations effectuées au cours de la Journée de vaccination contre la grippe 2009

Nombre de personnes vaccinées au cours de la Journée de vaccination contre la grippe 2009	Nombre de médecins		Nombre de vaccinations (estimation)	
	Nombre	%	Absolu	Par médecin
Aucune, 0	72	10 %	0	0
Entre 1 et 10	337	48 %	1 854	5,5
Entre 11 et 20	122	17 %	1 891	15,5
Entre 21 et 30	43	6 %	1 097	25,5
Plus de 30	132	19 %	4 686	35,5
<b>Total</b>	<b>706</b>	<b>100 %</b>	<b>9 527</b>	<b>13,5</b>

Remarques : n=706, 2 données manquantes

**Figure 3: Opinion des médecins de premier recours sur l'utilité à prolonger la Journée nationale de vaccination contre la grippe**



**Figure 4: Volonté des médecins de premier recours d'apposer un autocollant sur la porte de leur cabinet**

