

Analyse du champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation »

Rapport final – Résumé

Sur mandat de
OdASanté et SAVOIRSOCIAL

Melania Rudin, Jolanda Jäggi, Kilian Künzi, Petra Zeyen, Caroline Heusser, Livia Bannwart

Berne, le 11 mars 2022

Résumé

Situation initiale et mandat

Le champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation » se situe à l'interface entre le secteur sanitaire et le secteur social. Il regroupe des spécialistes de plusieurs professions, qui collaborent au sein d'équipes pluridisciplinaires dans des établissements de santé stationnaires, semi-stationnaires et ambulatoires. Certaines compétences acquises dans le cadre de la formation diplômante Activation ES se retrouvent également dans d'autres formations, de divers niveaux, dans ce même champ professionnel. On note d'importantes différences entre les régions linguistiques (pour des raisons historiques) en ce qui concerne les offres de formation.

Dans le contexte de l'examen et de la révision à venir du plan d'études cadre (PEC) pour la filière Activation ES, OdASanté et SAVOIRSOCIAL ont fait procéder à une analyse de ce champ professionnel.

L'objectif de cette analyse est d'obtenir une définition du champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation », qui servira de base pour faire évoluer les formations actuelles et/ou mettre en place de nouvelles formations, en tenant compte des spécificités des différentes régions linguistiques. L'analyse du champ professionnel s'articule autour des questions centrales suivantes :

- Quelles sont les conditions-cadres et les évolutions qui influent sur ce champ professionnel ?
- Quelles sont aujourd'hui et quelles seront à l'avenir les compétences requises dans le champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation » ?
- Existe-t-il un écart (delta) entre les compétences qui sont actuellement enseignées dans les différentes filières proposées et les compétences qui seront nécessaires à l'avenir ?
- Quelles sont les conclusions à tirer quant aux exigences futures à l'égard des formations proposées dans ce champ professionnel ainsi que pour la révision des profils professionnels actuels ?

Méthodologie et base de données

L'analyse du champ professionnel s'appuie sur une **large analyse de la littérature et de la documentation** portant sur les compétences actuellement enseignées dans une sélection de 14 titres professionnels et 5 formations certifiantes, sur la compréhension et utilisation des termes « organisation du quotidien », « animation » et « activation » dans ce champ professionnel ainsi

que sur les évolutions et les tendances susceptibles d'influer sur les compétences nécessaires à l'avenir. Par ailleurs, pour la description du champ professionnel, des **chiffres** ont été compilés concernant les personnes en activité et les obtentions de diplômes, et des **entretiens exploratoires** ont été menés avec des expert-e-s.

Dans le cadre d'une **enquête en ligne**, environ 700 professionnel-le-s représentant tous les groupes professionnels et titres professionnels concernés, et occupant diverses fonctions, ont été sollicité-e-s pour compléter les résultats de l'analyse de la littérature par des connaissances pratiques du champ professionnel ainsi qu'obtenir des appréciations au sujet des exigences futures. Au total, 366 personnes ont participé à l'enquête, ce qui correspond à un taux de retour de 51 %.

Dans le sens d'un processus Delphi, les résultats de l'enquête en ligne ont été discutés au cours d'un **atelier d'expert-e-s** avec le groupe de travail et le groupe de résonance, et les résultats de cet atelier ont été intégrés dans les travaux ultérieurs du projet. Pour la consolidation/validation du rapport final, un deuxième atelier d'expert-e-s a eu lieu début 2022.

L'analyse du champ professionnel est accompagnée et soutenue par un **groupe de travail** (représentant-e-s d'OdaSanté, de SAVOIRSOCIAL, de ARTISET, de l'Association professionnelle des spécialistes en activation/SVAT et de l'Association suisse des centres de formation santé-social/ASCFS) et par un **groupe de résonance** (titulaires de différentes formations dans toutes les régions linguistiques).

Le champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation »

La référence centrale pour l'analyse du champ professionnel est le diplôme **Activation ES**, car ce profil professionnel recouvre toutes les tâches et prestations qui nous intéressent ici, à savoir « organisation du quotidien » et « animation/activation ». Ce profil professionnel est apparu dans les années 1970, dans le sillage de l'ergothérapie. Ce cursus ES existe depuis 2008. Il est proposé en Suisse alémanique et au Tessin, mais pas en Suisse romande.

Les spécialistes en activation ES travaillent majoritairement dans des établissements médico-sociaux et dans le cadre d'offres de soins spécialisés des domaines de la gériatrie et de la psychiatrie. Leur travail se concentre sur le maintien, l'encouragement et la réactivation des ressources et compétences physiques, cognitives, sociales et émotionnelles. L'objectif est d'aider les client-e-s

à contribuer activement à forger leur vie quotidienne et à surmonter des changements importants. Les spécialistes en activation ES sont responsables dans leur établissement de la conception globale du domaine de l'animation/activation ainsi que de la mise en œuvre et de l'évaluation professionnelles. Relèvent du domaine de l'animation/activation, selon le PEC Activation ES, a) l'**activation/animation dans la vie quotidienne** au moyen d'offres et d'activités destinées à élargir le rayon d'action et d'expérience des client-e-s et à favoriser l'intégration sociale (domaine dans lequel d'autres groupes professionnels interviennent également), et b) la **thérapie d'activation** en tant qu'intervention spécifiquement indiquée pour aider les client-e-s dont les ressources et les compétences pour organiser leur vie quotidienne et surmonter les difficultés du quotidien sont limitées.

En Suisse alémanique et au Tessin, les activités du champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation » sont majoritairement exécutées par des catégories professionnelles relevant du domaine de la santé, en **Suisse romande** par des groupes professionnels du domaine social. Les activités professionnelles correspondantes y sont traditionnellement désignées par le terme d'« *animation (socio-culturelle)* ». Contrairement à l'activation ES, l'approche de l'animation socioculturelle est moins thérapeutique, c'est-à-dire que les interventions sont moins destinées à produire des effets thérapeutiques, mais se concentrent sur le renforcement du rôle social, de l'autodétermination et de la participation des groupes cibles.

Le **tableau 1** présente les formations / titres professionnels intégrés dans l'analyse du champ professionnel, avec les niveaux de formation correspondants, en distinguant entre les secteurs sanitaire et social. Les formations certifiantes non réglementées du domaine de l'animation/activation sont également présentées.

L'analyse des chiffres disponibles auprès de l'Office fédéral de la statistique (OFS) révèle que, depuis 2013, une cinquantaine de personnes obtiennent chaque année un diplôme de spécialiste en activation ES, une centaine obtient le titre d'ergothérapeute. Dans les autres cursus de ce champ professionnel, qu'il s'agisse de formations initiales (ASA, ASSC, ASE), du domaine des soins (ES et BSc) ou de celui du travail social (BA/BSc), le nombre de diplômé-e-s est beaucoup plus élevé. Par ailleurs, on note dans ces groupes professionnels une croissance constante depuis plusieurs années : ils progressent beaucoup plus vite que le domaine de l'animation/activation. Pourtant, on peut supposer que seule une partie des

diplômé-e-s des professions des soins et du travail social ainsi que des cursus de formation professionnelle initiale (ASA, ASSC, ASE) travaillent dans le champ professionnel de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation.

Tableau 1: Formations prises en compte

Formation professionnelle initiale (niveau secondaire II)		Formation professionnelle supérieure (niveau tertiaire B)		Haute école spécialisée (niveau tertiaire A)
AFP	CFC	Examens professionnels (supérieurs)	Ecole supérieure spécialisée	
Aide en soins et accompagnement ASA	Assistant/e en soins et santé communautaire ASSC	Soins gériatriques et psychogériatriques EPS	Activation ES	Ergothérapie BSc
	Assistant/e socio-éducatif/-ve ASE	Soins psychiatriques et accompagnement EP	Soins infirmiers ES	Soins infirmiers BSc
		Soins de longue durée et accompagnement EP	Animation communautaire ES	Travail social BSc/BA (spécialisation en animation socioculturelle)
		Accompagnatrice/-teur social-e EP	Educación sociale ES	

Certificats

Fachperson in aktivierender Betreuung FAB, *medi**
 Fachverantwortliche/r Alltagsgestaltung & Aktivierung FAA, *medi**
 Fachfrau/-mann für Alltagsgestaltung & Aktivierung, LeA*
 Bereichsleiter/in für Alltagsgestaltung & Aktivierung, LeA*
 Animation et accompagnement auprès des personnes âgées, orientation démence, CRS

Bleu = professions de santé, **rouge** = professions sociales, **rose** = professions à l'interface entre sanitaire et social (relevant à la fois de SAVOIRSOCIAL et d'OdASanté).

*formation en allemand uniquement

Présentation BASS

On note d'importantes différences entre les régions linguistiques en termes de nombre et de types de diplômes. En Suisse romande, les offres de formation ES sont globalement assez rares, en particulier dans le domaine des soins, mais elles jouent un rôle relativement important dans le domaine des professions sociales. En revanche, la proportion de diplômes du niveau tertiaire A (Hautes Écoles Spécialisées) est bien plus élevée en Suisse romande qu'en Suisse alémanique et au Tessin. Les expert-e-s soulignent également qu'en Suisse romande, les assistant-e-s socio-éducatifs/ves CFC (ASE) travaillent plus fréquemment auprès des personnes âgées.

Concepts de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation

Les notions d'« activation », d'« animation » et d'« organisation du quotidien » sont présentes dans diverses filières de formation. Le dénominateur commun des différents groupes professionnels réside moins dans la définition concrète ou

dans les méthodes enseignées dans le cadre de telle ou telle formation que dans le positionnement général et dans les **objectifs communs** de l'activité professionnelle : une approche orientée ressources, qui met l'accent sur la participation des client-e-s et leur confère un rôle actif. Les activités proposées et les moyens mis en œuvre sont en partie les mêmes – en particulier dans le domaine de l'organisation du quotidien –, mais les concepts et les motivations qui les sous-tendent peuvent varier.

L'**approche thérapeutique** distingue le profil professionnel de l'Activation ES de l'approche de l'animation socioculturelle, qui est au premier plan en Suisse romande. Si le développement futur du profil professionnel Activation ES devait avoir pour but de le connecter plus fortement au système de santé (client-e-s adressé-e-s par des médecins, facturation directe aux caisses-maladie), avec donc une orientation plus marquée sur l'aspect thérapeutique, alors l'écart entre les deux régions linguistiques (Suisse romande <-> Suisse alémanique et Tessin) se creuserait.

Divers-e-s professionnel-le-s interrogé-e-s soulignent une problématique en relation avec les notions d'« activation » et de « thérapie d'activation ». Les client-e-s associeraient ce terme (par erreur) à un processus dirigé et imposé de l'extérieur. La notion d'« activation » ne reflète pas assez l'importance de l'autodétermination dans la démarche, laquelle peut également inclure l'« inaction » et la détente ou le repos. Ce problème terminologique et l'absence d'un vocabulaire commun entre les différents groupes professionnels concernés sont perçus comme un obstacle à la collaboration interprofessionnelle. Le premier atelier d'expert-e-s a mis en évidence un **besoin de dialogue et d'échange sur ces notions centrales**. Le fait que les différentes notions soient fortement corrélées aux profils et identités professionnels correspondants pose ici problème. Toute modification ou adaptation dans ce domaine devrait être bien documentée et largement validée par les professions concernées.

Interfaces entre les différents profils professionnels et formations

L'analyse des interfaces a montré que les **domaines de travail** des spécialistes en activation ES se recoupent en de nombreux points avec ceux des professions des soins et de l'accompagnement, qui sont principalement exercées dans le secteur de la santé et dans les établissements

médico-sociaux, mais beaucoup moins avec ceux des professions du domaine social, telles que l'animation communautaire, l'éducation sociale, le travail social et l'accompagnement social. Au niveau des **champs d'activité**, les chevauchements avec les professions des soins sont plutôt marginaux, mais il existe une importante interface avec le domaine de l'accompagnement au niveau de l'organisation du quotidien. Concernant les tâches des « professions d'accompagnement » (ASA et ASE, examens professionnels Soins de longue durée et accompagnement ainsi que Soins psychiatriques et accompagnement), l'accent est plutôt mis sur l'assistance et l'accompagnement dans les activités essentielles du quotidien, telles que la toilette, les soins du corps et la prise des repas. Knöpfel et al. (2018)¹ parlent dans ce contexte d'« organisation générale du quotidien », tandis que dans le profil Activation ES, l'« organisation spécialisée du quotidien » comprend également des interventions thérapeutiques en vue de l'activation et des activités socio-culturelles spécifiques, et s'intègre dans une conception globale à laquelle sont rattachées des exigences et des responsabilités plus élevées, propres à la formation de niveau tertiaire.

Au niveau des **compétences opérationnelles**, on observe notamment des chevauchements entre l'activation ES et l'ergothérapie, mais également des compétences communes avec les professions sociales, du fait d'une certaine similitude d'objectifs et des approches (participation, orientation vers les ressources, organisation des activités et des processus de groupes).

Concernant les domaines de travail et les compétences enseignées, l'analyse de la littérature et de la documentation montre globalement que le diplôme Activation ES est relativement bien délimité par rapport aux autres formations analysées. Les expériences partagées par les expert-e-s et les acteur-trice-s de terrain révèlent que la réalité de la pratique professionnelle quotidienne diverge partiellement de la répartition des rôles et des tâches telle qu'elle est définie dans les profils professionnels (distinction entre conception/direction et mise en œuvre). Ainsi, dans les établissements, la direction du domaine de l'activation/animation n'est pas toujours assurée par des spécialistes en activation ES. Certaines institutions emploient des personnes titulaires d'un certificat ou confient l'organisation du quotidien à des ASE. Etant donné que les ASE et les ASSC effectuent aussi des tâches liées aux soins (de base), ils pourraient

¹ Knöpfel, Carlo, Pardini, Riccardo, & Heinzmann, Claudia (2018): Gute Betreuung im Alter in der Schweiz. Eine Bestandsaufnahme. Zürich: Seismo

Résumé

parfois consacrer peu de temps à l'organisation du quotidien dans les institutions.

D'une manière générale, les professionnel-le-s consulté-e-s sont assez unanimes sur le fait que les chevauchements existants entre les compétences acquises dans diverses formations professionnelles ne posent pas réellement problème. Au vu de la complexité croissante des atteintes dont souffrent les client-e-s, ils/elles estiment important que des professionnel-le-s disposant de qualifications diverses et complémentaires collaborent dans ce champ professionnel.

Compétences requises dans le champ professionnel à l'heure actuelle

Pour pouvoir évaluer les compétences requises actuellement dans le champ professionnel, il convient dans un premier temps d'examiner les activités importantes dans le quotidien professionnel. Dans un second temps, il faut analyser les objectifs poursuivis dans ce même champ professionnel. Les activités très diverses du champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation », que l'on retrouve dans les plans de formation, sont presque toutes considérées comme importantes par les personnes interrogées. Ces dernières sont également unanimes sur les activités et les objectifs du quotidien professionnel qui doivent être considérés comme les plus importants. Dans ce tableau globalement homogène, on note toutefois des pondérations différentes en fonction du domaine de travail, de la formation et de la région linguistique. Par exemple, on accorde en Suisse romande une importance relativement plus élevée à l'encouragement des échanges sociaux dans les établissements.

La collaboration pluridisciplinaire dans le champ professionnel et les chevauchements partiels entre les différents champs d'action et compétences sont jugés positivement dans l'ensemble, mais impliquent au niveau des établissements la nécessité d'une planification rigoureuse et – en particulier au niveau de la direction – des connaissances concernant les différents diplômes et profils de compétences.

Compétences requises à l'avenir

Plusieurs évolutions et tendances de fond influent sur le champ professionnel : l'évolution démographique, l'apparition de nouveaux tableaux pathologiques, les évolutions sociétales, les efforts de réforme du système de soins, la transformation technologique ainsi que l'avènement progressif d'une société du savoir et de l'information. L'analyse de la littérature fait apparaître divers secteurs de prestations et groupes cibles qui pourraient à

l'avenir nécessiter des compétences et des effectifs spécialisés supplémentaires du fait de ces tendances. Citons notamment le logement protégé/l'accompagnement à domicile, les formes de vie assistées, les soins palliatifs et les prestations en dehors des structures stationnaires – autant de domaines qui gagnent déjà en importance. Parmi la clientèle, les personnes atteintes de maladies psychiques, de multimorbidité et de démence seront à l'avenir plus fortement représentées. Le travail des proches aidants et l'implication de bénévoles gagneront également en importance.

La priorisation des contenus pertinents des formations futures fait globalement consensus parmi les acteur-trice-s des différents domaines concernés. En accord avec les tendances et évolutions décrites dans la littérature, il ressort de l'enquête qu'une importance accrue devra être accordée dans les formations aux compétences et thématiques suivantes :

1. Connaissances spécialisées en psychologie/psychiatrie
2. Gestion de cas complexes (multimorbidité)
3. Connaissances spécialisées en gérontologie
4. Maîtrise des nouvelles technologies
5. Collaboration avec les proches et les bénévoles
6. Connaissances spécialisées sur les profils et compétences des autres professions du champ professionnel

Par ailleurs, selon les expert-e-s, il importe d'intégrer, dès la formation dans les différentes filières, une approche holistique de la santé comme axe central de l'activité dans ce champ professionnel, comme c'est déjà le cas dans la formation Activation ES. Dans le contexte de ces tendances, des compétences de communication sont requises à divers niveaux – dans le contact direct avec les client-e-s comme dans les rapports avec les proches, les bénévoles et les autres groupes professionnels.

Les appréciations concernant les exigences futures à l'égard des formations dans le champ professionnel sont assez similaires chez toutes les personnes représentant les différents domaines de travail et titres professionnels. En revanche, on observe certaines différences entre les régions linguistiques, qui pourraient également être en rapport avec l'état du débat public (p. ex. en Suisse romande et au Tessin, on accorde davantage d'importance à l'appui aux proches aidants). De même, les professionnel-le-s de Suisse francophone et italophone soulignent davantage l'importance de l'acquisition de connaissances sur les autres professions. L'importance croissante de la

collaboration interprofessionnelle et interinstitutionnelle est quant à elle unanimement reconnue.

Quelle est l'importance du delta entre les compétences actuellement enseignées et celles qui seront nécessaires à l'avenir ?

En se fondant sur les diverses sources de la présente analyse du champ professionnel, on peut établir une synthèse concernant l'écart (delta) existant entre les compétences actuellement enseignées et celles qui seront nécessaires à l'avenir. Les points essentiels suivants peuvent être retenus : a) le delta n'est globalement pas très important. Les effectifs du champ professionnel disposent actuellement déjà des nombreuses connaissances nécessaires pour la réalisation des principaux objectifs ; b) les tendances précitées ont une influence très forte sur le champ professionnel. L'impact de l'évolution démographique, de l'évolution des tableaux pathologiques, des tendances sociétales et de la transformation du système de soins se manifeste très concrètement dans le domaine de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation. Les changements dans le système de soins, par exemple, contribuent à un accroissement des besoins en prestations ambulatoires et à l'implication des proches aidants et des bénévoles (tendances de l'orientation sur l'espace social et des caring communities ou communautés aidantes), ce qui induit un besoin de compétences spécifiques chez les professionnel-le-s de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation ; c) des connaissances sur les profils et compétences des autres professions du champ professionnel sont indispensables, mais ne peuvent être acquises par la seule formation ; et d) l'organisation des processus et l'orientation vers les objectifs jouent un rôle important dans la mise en œuvre professionnelle. Cette organisation des processus et cette orientation vers les objectifs peuvent obéir à différents modèles selon le niveau de formation. e) Les deltas sont estimés différemment selon les points de vue et diffèrent selon le groupe professionnel. L'estimation du delta présentée ci-dessous correspond à une représentation générale pour l'ensemble du champ professionnel. L'estimation peut être différente pour les différentes professions. f) Selon le domaine

d'activité, les défis sont plus importants dans le secteur ambulatoire que dans le secteur stationnaire.

Sur la base des informations fournies par les différentes sources dans le cadre de l'analyse du champ professionnel, un tableau a été élaboré pour récapituler les compétences qui seront nécessaires à l'avenir dans le champ professionnel (cf. **Tableau 1**). Les compétences sont réparties en cinq champs d'action : organisation du quotidien ; interaction et travail relationnel ; appartenance sociale et au groupe ; organisation des processus et orientation vers les objectifs ; collaboration pluridisciplinaire. Sur la base des résultats de l'analyse de la littérature et des enquêtes menées dans le cadre de l'analyse du champ professionnel, une échelle à trois niveaux (peu important, moyen, important) a été définie pour mesurer le delta entre les compétences actuellement enseignées et celles qui seront requises à l'avenir. Selon cette échelle, un delta important est constaté au niveau des compétences suivantes :

- Mise en œuvre d'offres pour l'organisation du quotidien impliquant l'utilisation des nouvelles technologies
- Conception, organisation, coordination d'offres ambulatoires (y compris offres sur le terrain)
- Mise en œuvre d'offres ambulatoires (y compris offres sur le terrain)
- Implication des proches
- Conception, organisation, coordination d'offres de soutien pour les proches
- Implication de bénévoles
- Organisation de possibilités de participation sociale
- Identification des signes de maladies psychiques et connaissances spécialisées pour déterminer la nécessité de faire intervenir un-e expert-e
- Intégration de connaissances centrales/nouvelles dans le domaine de la gérontologie.
- Planification du travail d'équipe et coordination de l'interaction des collaborateur-trice-s, en tenant compte des différentes compétences des membres des différentes professions

Résumé

Tableau 1 : Récapitulatif – compétences d'action requises à l'avenir dans le champ professionnel Organisation du quotidien et animation/activation, et delta par rapport aux compétences actuellement disponibles

Compétences requises à l'avenir dans le champ professionnel Organisation du quotidien et animation/activation	Delta entre compétences requises et actuelles**	Lien avec les évolutions sociétales (cf. Tableau 9 dans le rapport)
A Organisation du quotidien		
A1 FD* Conception, organisation, coordination d'offres dans les établissements, y compris conception globale des offres	●	
A2 Mise en œuvre d'offres dans les établissements	●	
A3 Mise en œuvre d'offres pour l'organisation du quotidien impliquant l'utilisation des nouvelles technologies	●●●	Nouvelles possibilités de répartition des tâches entre technologie et humain ; besoin de prise en compte de la diversité
A4 FD Conception, organisation, coordination d'offres ambulatoires (y compris offres sur le terrain)	●●●	Demande en faveur d'un maintien à domicile le plus longtemps possible, en autodétermination ; tendance en faveur des soins ambulatoires : importance croissante des soins à domicile pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap ; besoin de flexibilité accrue dans les offres
A5 Mise en œuvre d'offres ambulatoires (y compris offres sur le terrain)	●●●	
A6 Accompagnement lors des transitions	●●	Admission plus tardive et séjours plus courts dans les établissements ; demande en faveur d'un maintien à domicile le plus longtemps possible, en autodétermination ; besoin de procédures globales et intégrées, incluant les soins palliatifs ; importance croissante de la participation des client-e-s
A7 Prise en compte individualisé du vécu, des habitudes et des préférences des client-e-s, et transmission de ces informations entre professionnel-le-s	●●	
B Interaction et travail relationnel		
B1 Mise en place et entretien d'une relation de confiance avec les client-e-s	●	
B2 Respect des droits de la personnalité des client-e-s	●	
B3 Communication adaptée à chaque situation et à chaque interlocuteur avec les client-e-s et leurs proches	●●	Évolution des tableaux pathologiques ; renforcement des droits individuels ; besoin de prise en compte de la diversité ; prévalence croissante de la démence
B4 Implication des proches	●●●	Sensibilisation accrue concernant les proches aidants, leur importance dans le système de soins, ainsi que leurs besoins et difficultés
B5 Conception, organisation, coordination d'offres de soutien pour les proches	●●●	
B6 Implication de bénévoles	●●●	Efforts de réforme du système de soins ; nouveaux modèles de soins (caring communities)
C Appartenance sociale et au groupe		
C1 Organisation de possibilités de participation sociale	●●●	Importance croissante de la participation, besoin de prise en compte de la diversité
C2 Propositions d'expériences collectives, par exemple avec d'autres client-e-s	●	
C3 Mise à profit des dynamiques de groupe pour la réalisation d'objectifs dans l'organisation du quotidien et l'animation/activation	●	
D Organisation des processus et orientation vers les objectifs		
D1 Examen de la situation globale et individuelle des client-e-s et identification de situations complexes (multimorbidité) et de tableaux pathologiques spécifiques (notamment de maladies psychiques) dans le cadre d'une approche holistique	●●	Individualisation renforcée et demande d'autonomie ; prévalence croissante des maladies chroniques non transmissibles, de la multimorbidité, de la démence et des maladies psychiques
D2 Identification des signes de maladies psychiques et connaissances spécialisées pour déterminer la nécessité de faire intervenir un-e expert-e	●●●	Prévalence croissante des maladies psychiques
D3 FD Déduction d'objectifs individualisés en matière d'organisation du quotidien et d'animation/activation pour les client-e-s sur la base de leur situation globale et définition de mesures pour la réalisation des objectifs	●●	Besoin de procédures globales et intégrées ; optimisation des traitements médicaux et orientation vers les résultats empiriques et l'efficacité

Compétences requises à l'avenir dans le champ professionnel Organisation du quotidien et animation/activation		Delta entre compétences requises et actuelles**	Lien avec les évolutions sociétales (cf. Tableau 9 dans le rapport)
D4	Documentation d'observations, analyse des résultats de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation	●●	Optimisation des traitements (médicaux) et des interventions en se fondant sur les résultats empiriques et l'efficacité ; besoin de procédures globales et intégrées
D5	FD Déduction de conclusions pour la poursuite de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation sur la base des observations et des analyses	●●	
D6	Mise en relation de la théorie et de la pratique, action fondée sur des critères de qualité professionnelle	●●	
D7	Intégration de connaissances centrales/nouvelles dans le domaine de la gérontologie	●●●	Augmentation de la population des troisième et quatrième âge ; nombre croissant de personnes âgées en situation de handicap, présentant une multimorbidité ou atteintes de démence
D8	Utilisation des instruments du développement de la qualité en mobilisant des connaissances du domaine de l'évaluation	●●	Assurance de la qualité et orientation vers les résultats empiriques comme critère de financement
E Collaboration pluridisciplinaire			
E1	Planification du travail d'équipe et coordination de l'interaction des collaborateur-trice-s, en tenant compte des différentes compétences des membres des différentes professions	●●●	Promotion de la collaboration pluridisciplinaire ; renforcement de la coordination des soins
FD			
E2	Capacité de collaboration dans une équipe pluridisciplinaire, en tenant compte des profils et compétences spécifiques aux différentes professions	●●	Promotion de la collaboration pluridisciplinaire ; renforcement de la coordination des soins
E3	Organisation et coordination de la collaboration avec les professionnel-le-s en dehors de l'établissement	●●	Renforcement de la coordination des soins
FD			
E4	Utilisation des nouvelles technologies pour la communication dans les équipes et pour l'acquisition d'informations	●●	Transformation technologique et numérique ; disponibilité accrue de connaissances ; nouvelles possibilités de répartition des tâches entre la technologie et l'humain
E5	Recours aux offres de formation initiale et continue/perfectionnement dans le champ professionnel	●●	

** L'indication FD (fonction dirigeante) désigne des compétences principalement requises pour les professionnel-le-s du domaine Organisation du quotidien et animation/activation détenant une fonction dirigeante/d'encadrement.

** Légende de classification du delta : ● peu important ●● moyen ●●● important

Sources : sources d'information de la présente analyse du champ professionnel (analyse de la littérature, enquête en ligne auprès de professionnel-le-s, ateliers d'expert-e-s) ; classement et présentation : BASS

Evolution I : différences entre les régions linguistiques

De l'avis de la majorité des professionnel-le-s consulté-e-s, les disparités en termes d'implantation des filières de formation dans les différentes régions linguistiques ne constituent pas une difficulté. Globalement, les équipes multiprofessionnelles qui interviennent dans le champ professionnel dans toutes les régions linguistiques garantissent la polyvalence et apportent les aptitudes nécessaires pour mettre en œuvre l'organisation du quotidien et l'activation/l'animation, quand bien même les approches et les priorités diffèrent quelque peu d'une région à l'autre. En Suisse alémanique et en Suisse italophone, le domaine de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation est davantage marqué par une approche thérapeutique. En Suisse romande, l'accent est plutôt mis sur les échanges sociaux et la participation, tandis que les aspects thérapeutiques sont surtout abordés dans le cadre de la collaboration avec les ergothérapeutes – bien que cette collaboration soit dans la pratique encore trop rarement mise en œuvre (notamment du fait d'un manque de personnel spécialisé).

Les animateur-trice-s socioculturel-le-s et les assistant-e-s socio-éducatifs-ves en Suisse romande reçoivent une formation assez généraliste, axée sur les groupes cibles avec lesquels ils/elles travaillent. A l'avenir, on prévoit que les besoins des personnes âgées avec multimorbidité vont continuer à croître, si bien qu'une spécialisation plus marquée dans le domaine de la gérontologie dans certains groupes professionnels serait pertinente. Cette spécialisation est déjà intégrée au cursus Activation ES.

Dans ce contexte, il existe des arguments de fond tant favorables que défavorables à l'introduction d'une filière Activation ES en Suisse romande. À ceci s'ajoutent une diffusion globalement faible des filières ES et une attitude plutôt réservée à l'égard d'une nouvelle filière de formation en Suisse romande. Au vu des informations recueillies auprès de diverses sources dans le cadre de la présente analyse du champ professionnel, les conditions pour le lancement d'une offre de formation Activation ES en Suisse francophone ne semblent actuellement pas idéales et une telle proposition se heurterait à un certain nombre d'obstacles. Néanmoins, les résultats de la présente analyse du champ professionnel peuvent être considérés comme « une pièce du puzzle », c'est-à-dire un élément d'information à intégrer dans la suite des réflexions sur l'éventuel lancement de ce cursus en Suisse romande.

Evolution II : interaction entre différents niveaux de formation

L'analyse des interfaces a montré qu'il existe certes de nombreux chevauchements entre la filière Activation ES et les professions de l'accompagnement dans le domaine de l'organisation du quotidien, mais que ces profils professionnels sont dans l'ensemble assez bien adaptés les uns aux autres au vu des exigences associées aux différents niveaux de qualification.

Outre l'adéquation du système de formation, se pose également la question des défis et des opportunités liés à l'existence de différents niveaux de formation dans le champ professionnel. L'évaluation de l'interaction entre les différents profils professionnels (mix de qualifications actuel et futur) est associée au thème de la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement, mais également à celui de l'efficacité, de la rentabilité et du financement.

Les activités de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation comprennent une multiplicité de composantes et de prestations, qui sont fournies par des professionnel-le-s de différents domaines et niveaux de qualification. À cet égard, la professionnalisation peut contribuer à l'amélioration de la qualité. Mais une spécialisation excessive au profit de certaines offres pourrait mettre en péril l'approche holistique, au risque de perdre de vue l'objectif consistant à aider les client-e-s dans leur « vie de tous les jours ». L'affectation de différentes catégories de personnel aux différentes tâches de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation n'est pas uniquement conditionnée par les différents profils professionnels définis dans les plans de formation, mais relève avant tout de la responsabilité des établissements et des employeurs.

Lorsqu'ils définissent leur mix de personnel, les établissements tels que les EMS sont soumis à certaines réglementations, concernant non seulement la qualité (prescriptions cantonales concernant les taux d'encadrement, exigences applicables à l'offre), mais aussi le financement des prestations par les assurances sociales. Pour l'organisation et l'affectation du personnel dans le domaine de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation, les EMS semblent disposer d'une marge de manœuvre plus importante que dans le domaine des soins, mais le cadre financier reste quant à lui largement déterminé par la « taxe d'assistance ».

Le financement des prestations dans le domaine de l'organisation du quotidien et de l'animation/activation est une problématique qui concerne l'ensemble du champ professionnel

Résumé

(cf. débats sur la qualité et le financement de l'accompagnement des personnes âgées). Concernant la filière Activation ES, la question du financement détermine également en partie le potentiel d'évolution du profil professionnel (discussion portant sur une éventuelle intégration plus directe dans le système de santé/LAMal).

Globalement, la grande diversité des filières de formation garantit le respect des principes de la répartition efficace du travail et de la spécialisation, lesquels contribuent également à la productivité. Néanmoins, concernant la demande effective sur le marché du travail pour les compétences acquises par les diplômé-e-s, elle ne peut être que partiellement influencée par les pouvoirs publics via des réglementations ou des prescriptions dans le domaine de la formation. Les forces du marché (offre et demande en qualifications, en main-d'œuvre et en prestations de santé/de soins) sont également décisives.

Conclusions

Les profils professionnels actuels coïncident dans une large mesure avec les besoins en compétences. Les exigences futures pourront être intégrées lors des révisions des filières de formation existantes. Les résultats de l'analyse du champ professionnel montrent que le domaine de l'organisation du quotidien et animation/activation présente un besoin de qualifications supplémentaires au bénéfice de groupes de client-e-s spécifiques (connaissances spécialisées en psychiatrie et en gérontologie, gestion de la multimorbidité). En outre, la maîtrise des nouvelles technologies et la collaboration avec d'autres groupes professionnels ainsi qu'avec les proches et les bénévoles doivent être renforcées.

Dans les étapes suivantes, il s'agira de discuter et de définir les mesures concrètes à mettre en œuvre pour intégrer les connaissances et les compétences opérationnelles nécessaires dans le champ professionnel : quelles sont les compétences qui devront être intégrées dans les différents programmes et plans de formation, et à

quel niveau ? Quels sont les contenus et aptitudes qui devront être définis comme compétences à valider dans le cadre des formations initiales, et ceux qui pourront être intégrés dans le cadre d'offres de formation continue? L'analyse du champ professionnel suggère que le développement futur du champ professionnel requiert à la fois des adaptations au niveau des formations initiales et des mesures en matière de formation continue et de perfectionnement. Au vu de l'importance croissante de la collaboration interprofessionnelle et interinstitutionnelle, les connaissances spécialisées croisées sur les différents profils professionnels impliqués doivent être renforcées, tant dans la formation que dans la pratique professionnelle.

Concernant l'évolution du profil professionnel Activation ES, l'analyse du champ professionnel met en évidence un besoin de discussion autour de la notion d'« activation » ou d'« animation », et sur l'importance qu'il conviendra d'accorder à l'avenir à l'aspect thérapeutique. Actuellement, les conditions ne semblent pas idéales pour l'introduction d'un nouveau cursus de formation Activation ES en Suisse romande, si bien qu'une orientation plus poussée vers l'approche thérapeutique, au sens de la « thérapie d'activation », ne ferait qu'accentuer les différences entre les régions linguistiques.

Pour l'évolution du champ professionnel dans sa globalité, le positionnement des prestations et des offres ainsi que leur visibilité pour les instances décisionnaires revêtent également une grande importance. La problématique générale du financement de la prise en charge constitue également l'un des grands défis pour le champ professionnel « Organisation du quotidien et animation/activation ». À cet égard, le rôle des directions des établissements concernés est central. Des efforts politiques visant à ancrer, au niveau réglementaire, l'organisation du quotidien et l'animation/activation en tant que critère de qualité de l'accompagnement et de la prise en charge pourraient également avoir un impact.